

Livraria Trindade – Termos e condições

Como Comprar

Preço

O valor dos artigos à venda na Loja online da Livraria Trindade é o preço final do artigo, com todas as taxas incluídas; não inclui o valor de portes de envio, que é enviado por *email*, após a encomenda recepcionada e depois do cliente dar o seu acordo.

Portes de Envio

Em todas as encomendas é cobrado um valor adicional para os portes de envio. Os portes variam de acordo com o destino, o número de itens da encomenda, o peso e o volume.

Região	1 Item	+ registo CTT **2
Portugal *1	2,00 €	2,00 €
Europa *1	Condições a acordar	Condições a acordar
Mundo *1	Condições a acordar	Condições a acordar

*** 1) Encomendas de livros com peso superior a 900g estão sujeitos a portes mais elevados.**

**** 2) Em encomendas nacionais registadas 1 é cobrado o valor extra de 2€ pelo registo.**

NOTA: Tabela de referência no *site* dos CTT: <https://www.ctt.pt/empresas/solucoes-setoriais/editores-e-livreiros/correio-editorial-nacional>

Envios

As encomendas são enviadas através dos CTT, sempre com registo.

As encomendas são processadas diariamente e são enviadas após boa cobrança.

Métodos de pagamento

Os pagamentos podem ser efectuados por MBWAY, Multibanco, Transferência Bancária, Cartão de Crédito ou PayPal.

Caso escolha o método Transferência Bancária, poderá acelerar o processo enviando-nos o comprovativo por email para **antoniomtrindade@gmail.com**.

Prazos

Para encomendas nacionais, é razoável um prazo de 3-4 dias úteis para recepção da encomenda. Para o estrangeiro, o prazo de entrega pode prolongar-se até 2 semanas (10 dias úteis) na União Europeia (UE) e 1 mês para o resto do mundo.

Se a recepção da encomenda exceder estes prazos, deve comunicar-nos o mais prontamente possível para o seguinte *email*: antoniomtrindade@gmail.com para procedermos a reclamação formal junto dos CTT.

Garantias de entrega

Em caso de extravio da encomenda, a Livraria Trindade assegura a devolução do pagamento efectuado.

Em caso de não levantamento da encomenda no prazo estabelecido pelos CTT por parte do comprador ou no caso de os dados de envio fornecidos pelo cliente estarem errados/incompletos, o reenvio da encomenda só será feito após nova cobrança do valor dos portes de envio.

Compras a partir do estrangeiro

No caso de as compras serem feitas a partir do estrangeiro, só aceitamos pagamentos através do PayPal ou Transferência Bancária.

No caso de as encomendas serem enviadas para um país fora da União Europeia, as autoridades alfandegárias poderão cobrar taxas ou impostos adicionais, estando a responsabilidade destes pagamentos a cargo do comprador.

Atenção especial a encomendas recebidas no Brasil: todas as encomendas internacionais estão sujeitas a uma taxa. O pagamento desta taxa deverá ser efetuado no *site* dos correios do Brasil (<http://www.correios.com.br>), inserindo o *tracking number* do envio.

Embalagem

Os embrulhos são, sempre que possível, feitos recorrendo a restos de cartão e outros materiais, de forma a aproveitar recursos e evitar desperdícios.

Horário e contactos

A nossa loja funciona de forma *online* e física (Rua do Alecrim, 32 1200-018 Lisboa) e é gerida entre as 10:30h e as 19:00h, nos dias úteis.

Em caso de dúvida ou pedidos de esclarecimentos, contacte-nos através do nosso site: www.livraria-trindade.pt ou para o seguinte email: antoniomtrindade@gmail.com

Avaliações

Condições em documento próprio: **Preçário de avaliações**