

Livraria Trindade – Política de Privacidade

Na **Livraria Trindade** preocupamo-nos com a privacidade e procuramos ter uma relação clara e transparente com os clientes.

Não recolhemos informação que não tenha sido concedida livremente por quem nos visita e não usamos os dados recolhidos para outros fins que não sejam os expressamente autorizados por quem os concedeu. No caso dessa autorização ser concedida, os dados recolhidos seguem a nossa Política de Privacidade.

A Livraria Trindade, associada ao NIF: 198013914 é a entidade responsável pela recolha e tratamento os seus dados pessoais, para as finalidades referidas na presente política de privacidade.

Comprometemo-nos a processar os seus dados pessoais em conformidade com as leis em vigor relativas à proteção da privacidade e ao tratamento e circulação de dados pessoais.

1. Recolha de dados: fins a que se destina

a) Compras na loja online da Livraria Trindade

Para fazer compras através da nossa loja online, temos de recolher o seu nome, morada, endereço eletrónico e informação fiscal. A Livraria Trindade partilha o seu nome, morada e NIF com o programa de faturação que utilizamos e com a entidade que realiza os serviços de contabilidade SAGE Group. O seu nome e morada são também partilhados com a empresa de transporte responsável pela entrega da encomenda, os CTT.

b) Envio de mensagens e newsletters

Quem visita o nosso site pode subscrever o envio de novidades através do preenchimento de um formulário onde é pedido o seu nome e endereço de email. Esses dados passam a constar de uma base de dados do MailChimp, através da qual enviamos mensagens e *newsletters* sempre que temos algo importante a comunicar (...livros novos, lançamentos, promoções, etc.). Ao preencher e enviar este formulário, está a aceitar as Políticas de Privacidade do MailChimp disponíveis em <https://mailchimp.com/legal/privacy/>.

Para além desta base de dados de contactos gerais, temos ainda uma base de dados com os contactos das livrarias com as quais trabalhamos e uma base de dados de contactos de imprensa. Os livreiros e os profissionais de imprensa interessados em fazer parte destas bases de dados podem contactar-nos diretamente através do email antoniomtrindade@gmail.com, para receberem o respetivo formulário de registo.

2. Duração e armazenamento dos dados

Pelas razões já apontadas em 1.a), os dados relativos às compras feitas *online* serão conservados por um período máximo de 12 anos após a sua utilização.

Os dados recolhidos para os fins explicados no ponto 1.b) serão armazenados até indicação em contrário dada pela pessoa que os concedeu.

3. Informações adicionais sobre potenciais destinatários dos seus dados pessoais

No caso das compras feitas através da nossa loja *online*, a Livraria Trindade partilha o seu nome, morada, endereço eletrónico e informação fiscal apenas nos casos mencionados.

O endereço eletrónico serve para o envio de informações sobre a compra e o envio; os restantes dados servem para o envio de encomendas e a emissão de facturas. Quando a compra é concluída, os dados são usados no nosso sistema de faturação (SAGEOne) onde ficam associados a uma fatura que, por motivos fiscais, temos de manter em arquivo durante 12 anos. Se a compra é feita via PayPal ou MBWAY, temos de partilhar o valor da compra com estas plataformas para que o pagamento se possa realizar. Uma vez que as encomendas são enviadas via CTT ou outro serviço de transporte, partilhamos alguns destes dados (nome e morada) para a realização deste envio. Para além disso, e porque todas as compras são tratadas a nível contabilístico, há ainda a considerar o envio dos dados para a entidade que presta os serviços de contabilidade.

4. Segurança: como procuramos proteger os seus dados pessoais

A LIVRARIA TRINDADE não partilha os seus dados com terceiros (excepto a situação exposta no ponto anterior) e toma todas as medidas ao seu alcance para que os mesmos se mantenham protegidos.

O serviço de alojamento do *website*, e da facturação são responsáveis por manter a segurança das infra-estruturas do alojamento.

5. Controlo de dados: como pode atualizar os seus dados e preferências

a) Compras na loja *online* da Livraria Trindade

Os dados relativos ao processamento de encomendas feitas na nossa loja *online* terão de ficar em arquivo durante 12 anos, pelos motivos já referidos no ponto 1.a). No caso de ter inserido os seus dados e, por algum motivo, não ter concluído a encomenda, pode pedir-nos que eliminemos os dados fornecidos através do *e-mail* antoniomtrindade@gmail.com.

b) Envio de mensagens e newsletters

Os nossos visitantes e leitores podem, a qualquer momento, cancelar a subscrição de *newsletters* e mensagens enviadas através do MailChimp, bastando para isso clicarem no *link* “sair da nossa lista” que se encontra sempre no rodapé de qualquer mensagem enviada. Podem ainda mudar as suas preferências de subscrição clicando no *link* “atualizar preferências”, também disponível no rodapé.

6. Responsável pelo tratamento de dados

António Trindade
Livraria Trindade
Rua do Alecrim, 32-36
1200-018 Lisboa
T: 213421600
Email: antoniomtrindade@gmail.com

7. Encarregado pelo tratamento de dados

António Pereira da Trindade
antoniomtrindade@gmail.com

8. Outras informações

Qualquer informação adicional relativa à proteção da privacidade pode ser obtida junto da CNPD – Comissão Nacional de Proteção de Dados – Rua de São Bento n.º 148-3º 1200-821 Lisboa – Tel: +351 213928400 – Fax: +351 213976832 – e-mail: geral@cnpd.pt

9. Atualizações

A LIVRARIA TRINDADE pode atualizar regularmente este documento, por isso, recomendamos que o consulte sempre que visitar o nosso *site*.

Estamos à sua disposição para qualquer questão ou observação relativa à confidencialidade e segurança dos seus dados pessoais.

* Leis em vigor:

Lei de Proteção de Dados Pessoais – Lei 67/98, de 26 de Outubro, e a demais legislação vigente nesta matéria, como a Lei 41/2004, de 18 de Agosto, com a redação que lhe foi dada pela Lei 46/2012, de 29 de Agosto, relativa à proteção da privacidade no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação de dados pessoais.